

## Diego Losito



✉ [diego.losit@gmail.com](mailto:diego.losit@gmail.com)

### Competenze comunicative e Qualità personali

- Ottimo ascoltatore e osservatore
- Pensiero e atteggiamento positivo
- Curioso, socievole e che si mette alla prova
- Ironico e con senso dell'umorismo
- Diplomatico, gentile e paziente
- Diversità = Valore
- Problemi = Opportunità

### Approccio al Lavoro

- Team working e collaborazione creando empatia
- Capacità di analisi e valutazione del contesto/bisogni/obiettivi
- Efficiente e pragmatico
- Attenzione e accuratezza ai dettagli
- Intuito e rapido apprendimento
- Resilienza, tenacia, buona gestione dello stress

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2015 – Ottobre 2016

### Servizio Civile

#### Ufficio Esteri - Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti, Roma

- Progetti di mobilità europea (Erasmus+ KA1)
- Tradotti rapporti e articoli ONU, UE, EBU, WBU da/a inglese-spagnolo-italiano
- Organizzazione viaggi ed eventi
- Ricerche, Email, Telefonate per evadere le richieste degli utenti
- Accompagnamento di persone cieche e ipovedenti

Novembre 2013 – Settembre 2015

### Controllore e Supervisor Esami di Inglese

#### British Council, Roma

- Garante del corretto svolgimento degli esami in conformità con i regolamenti vigenti (IELTS, KET, PET, First, Advanced, Proficiency, Business)
- Organizzazione e allestimento sessione, Attività amministrative
- Accoglienza candidati/clienti, Istruzioni, Risoluzione complaints

Marzo 2013 – Ottobre 2013

### Volontario

#### Ufficio Relazioni Internazionali - Concordia Association, Parigi

##### In partenariato con Lunaria

- Orientamento e selezione volontari (campi di volontariato, scambi giovanili, SVE, training in Francia e all'estero)
- Organizzazione giornate di promozione e Aggiornamento social networks
- Formazione pre-partenza dei volontari

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2017 – In corso

### **Master in Consulenza pedagogica nei contesti educativi** **Università Niccolò Cusano, Roma**

- Orientamento e tutorato in presenza ed online, Formazione permanente
- Educazione interculturale, degli adulti, formale/non formale/informale
- Psicologia e sociologia dell'educazione

Novembre 2015

### **Corso Erasmus+ Opportunità di Finanziamento per i Giovani** **SALTO-Youth & Erasmus+, Online**

- Mobilità giovanile, Educazione non formale e informale e Life-long learning
- Key Action 1: Scambi giovanili, Servizio Volontario Europeo, Mobilità operatori giovanili
- Accreditamento e Compilazione application form

Luglio 2015

### **Corso in Customer Service** **ManpowerGroup, Online**

- Gestione dello stress, Empatia, Assertività, Vendite e Customer Care, Intelligenza emotiva, Teamwork e comunicazione in ambito lavorativo

Ottobre 2014

### **Corso di Project Management** **Nomina Srl, Roma**

- LFA (Quadro Logico), Analisi e matrici (fattibilità, SWAT, PEST, stakeholders, albero dei problemi, obiettivi, responsabilità, OBS-WBS, GANTT, budget)
- PCM. Successo e fallimento di un progetto
- Monitoraggio e valutazione

2009 - 2013

### **Laurea in Cooperazione Internazionale** **Università La Sapienza di Roma**

#### **110 e Lode/110**

- Globalizzazione, Delocalizzazione imprese, Commercio internazionale, Sviluppo sostenibile
- Diritti civili e umani, Lottà alla povertà, agli stereotipi e ai pregiudizi
- Migrazioni: Smuggling, Trafficking, Rifugiati e Diritto d'asilo
- Doni, Prestiti, Fondi Europei, Fundraising

## LINGUE

**ITALIANO**

**Madrelingua**

**INGLESE**

**B2/C1**

Volontariato all'estero, Università, Corso di 240h, Servizio civile

**SPAGNOLO**

**B1**

Scuola, Università, Servizio Civile

**FRANCESE**

**A2**

Esperienza a Parigi

## **Conoscenze Informatiche**

- Ottima abilità e velocità nella videoscrittura, e nella gestione della posta elettronica
- Padronanza sistema operativo Windows e pacchetti Office (es. Excel, Word, PowerPoint)
- Conoscenza di internet, dei social networks e del loro potenziale comunicativo

**Volontariato  
&  
Educazione  
Non  
Formale**

**"SportAbility", Italia.** Sport come mezzo di inclusione e conoscenza tra vedenti e non vedenti, Accessibilità delle strutture sportive, Sport adattati a persone con disabilità visiva.

**"Group Leader negli Scambi Giovanili", Germania e Slovacchia.** Dinamiche di gruppo e team building, Educazione non formale, Leadership, Facilitazione, Problem solving, Approccio partecipativo (bottom-up), Comunicazione interculturale e inclusione sociale.

**"Democracy Village", Turchia.** Promozione della cittadinanza attiva dei giovani, Dialogo in Europa, Democrazia come valore.

**"Discrimin-Action", Francia.** Racconti e storie di violenze subite. Teatro dell'Oppresso e Teatro Forum come metodi di riflessione, facilitazione e sensibilizzazione per accettare le differenze e combattere le discriminazioni (disabilità, provenienza geografica, religione, orientamento sessuale e genere).

**4 campi di volontariato: Inghilterra, Spagna, Sicilia, Ungheria.** Festival contro le discriminazioni, Pulizia coste e spiagge dai rifiuti, Manutenzione riserva naturale, Scavi archeologici in un castello.

**Operatore sul camper di Medici per i Diritti Umani.** Compilazione schede socio-anagrafiche legali e sanitarie, info sui servizi socio-assistenziali per rifugiati e migranti.

**Hobby &  
Sport**

Guardare documentari, Giocare col mio cane, Ascoltare musica e ballare, Passeggiare per la città o in un parco, Giocare a pallavolo.

**Patente di guida**

B

**Dati Personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. n.196 del 30 Giugno 2003